

INTERVENANTS

Stéphanie GENTIL

Enseignant-chercheur IEMN-IAE, LEMNA - Laboratoire d'Économie et de Management - Nantes Atlantique

Anouk GREVIN

Enseignant-chercheur LEMNA, IEMN-IAE
Université de Nantes

Lambert LANOË

Doctorant chargé de conseil RH chez ERDF
IEMN- IAE, LEMNA - Université de Nantes

Odile DAVREUX

Consultante

Xavier MICHEL

Consultant
Cabinet Resecum

Marie HÉNAFF

Consultante et formatrice
chez ALLIANCE C

Avec notre experte reconnue sur la Qualité de Vie et la Santé au Travail à l'Université de Nantes, responsable pédagogique de la formation.



Christine JEOFFRION

Enseignant-chercheur - Laboratoire de Psychologie des Pays de la Loire
LPPL - Université de Nantes

Membre de l'European Association of Work and Organizational Psychology, Membre de l'Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française, de l'Association pour la Recherche Interdisciplinaire sur le Management des Entreprises (ARIMHE). Membre de l'Institut International de l'Audit Social (IAS)

TARIF PARCOURS COMPLET | 12 JOURS (84H) | 2 950 EUROS

Demands d'emploi : nous consulter



RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Service Formation Continue Lettres | Langues | SHS |
Campus Terre – Chemin de la Censive du Tertre Bât. Tertre
BP 81227 - 44312 NANTES Cedex 3

CONTACT

Isabelle CALANVILLE

02 53 52 28 98
qvt@univ-nantes.fr



UNIVERSITÉ DE NANTES

Crédits photos : Shutterstock - Création : www.empathiedesign.com

MANAGER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL, UN ENCADREMENT RESPONSABLE

Un certificat | 4 modules

12 jours (84h) de janvier à octobre 2020

Parcours interdisciplinaire certifiant



UN PROGRAMME ORGANISÉ PAR L'UNIVERSITÉ DE NANTES EN PARTENARIAT AVEC LE CABINET RESECUM, spécialisé en management des Hommes et des organisations

www.univ-nantes.fr/fc-lshs



resecum

UNIVERSITÉ DE NANTES

FORMATION CONTINUE • LETTRES • SHS

MANAGER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL, UN ENCADREMENT RESPONSABLE

Dans un contexte réglementaire de plus en plus exigeant, les entreprises se doivent de valoriser le capital humain pour développer leurs performances. Dans le même temps, la qualité de vie au travail (QVT) est devenue une attente partagée par tous. Ces évolutions nous engagent à manager autrement. Identifier et diagnostiquer les risques, les prévenir, mettre en œuvre des stratégies QVT pertinentes et partagées : telle est la vocation du parcours «Manager la qualité de vie au travail».

OBJECTIF

- **Connaître et repérer les incidences du travail** et son organisation sur la santé.
- **Conduire le changement selon les «nouveaux modèles» managériaux** de recherche de performances tout en développant/préservant la santé au travail.
- **Penser et mettre en œuvre les communications formelles et informelles autour du travail et de l'organisation** et permettant de trouver les synergies et/ou compromis, nécessaires à l'atteinte des objectifs au développement de la qualité de vie au travail.
- **Appréhender son rôle de manager et développer son intelligence relationnelle.**

PUBLIC

- Dirigeants
- Managers confirmés ou accédant à la fonction
- Porteurs de projets
- Collaborateurs et cadres Ressources humaines
- Formateurs et consultants
- Partenaires sociaux, acteurs de la santé au travail de l'entreprise (CHSCT)

Le parcours Manager responsable intégrera des apports de connaissances de haut niveau réalisés par les **enseignants-chercheurs** de l'Université de Nantes ainsi que des mises en pratique opérationnelles permettant un développement des compétences managériales par des **consultants** spécialisés en qualité de vie au travail.

LE PARCOURS CERTIFIANT EST COMPOSÉ DE 4 MODULES

1 MODULE = 3 JOURS | 1 190€

Il est également possible de suivre chaque module de façon indépendante.

Chaque module est composé comme suit :

COURS

Savoirs fondamentaux et études de cas autour du thème du module, animés par des enseignants-chercheurs de l'Université de Nantes, spécialisés en qualité de vie au travail.

TRAVAIL INDIVIDUEL

Intersessions

Réalisation d'un travail personnel à partir de cas proposés ou à partir de votre propre pratique et expérience.

MISE EN APPLICATION

Après la formation en présentiel

Co-développement professionnel : échanges de pratiques à partir de la restitution des travaux réalisés en intersessions.

L'ensemble des interventions s'appuiera sur des recherches de terrain qui seront présentées et analysées avec les participants.

LE PROGRAMME | 84 H

Module 1 | 13 ET 14 JANVIER 2020

CONNAÎTRE ET REPÉRER LES INCIDENCES FAVORABLES OU DÉFAVORABLES DU TRAVAIL SUR LA SANTÉ

De l'identification des facteurs de risques organisationnels à l'amélioration de la qualité de vie au travail

Objectifs

- Comprendre les enjeux de la prévention de la santé au travail
- Acquérir un référentiel commun sur les concepts de RPS et de QVT
- Concevoir de nouvelles pratiques de management favorisant la QVT

ATELIER DE CO-DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Cabinet RESECUM :
Odile DAVREUX

LE 11 FÉVRIER 2020

Éléments de contenus

- Historique récent de la prise en compte et de la prévention des RPS dans le milieu du travail
- Les RPS et la QVT, concepts et facteurs associés
- Les modèles de référence
- Focus sur un risque psychosocial : le harcèlement
- Le management participatif comme l'un des garants de la QVT

Intervenant

UNIVERSITÉ DE NANTES, LPPL
Christine Jeoffron, Enseignant-chercheur

Module 3 | 11 ET 12 MAI 2020

ALLIER EFFICACITÉ ET QVT : PENSER ET METTRE EN ŒUVRE LA DISCUSSION SUR LE TRAVAIL

Objectifs

- Identifier les enjeux du management du travail dans l'articulation entre performance productive, sûreté et QVT
- Concevoir et animer la discussion sur le travail et son organisation

ATELIER DE CO-DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Cabinet RESECUM :
Odile DAVREUX

LE 9 JUIN 2020

Éléments de contenus

- Paramètres de l'organisation susceptibles de favoriser ou d'empêcher la discussion sur le travail,
- Rôle des managers sur ce sujet
- Articulation de la QVT avec les autres dimensions de la performance (sécurité, qualité, coûts, délais...)
- Proposition de préconisations organisationnelles et managériales

Intervenants

UNIVERSITÉ DE NANTES, IEMN-IAE, LEMNA
Anouk GREVIN, Enseignant-chercheur
UNIVERSITÉ DE NANTES, IEMN-IAE, LEMNA
Stéphanie GENTIL, Enseignant-chercheur
UNIVERSITÉ DE NANTES, IEMN-IAE, LEMNA
Lambert LANOË, Doctorant, chargé de conseil RH chez ERDF

Module 2 | 9 ET 10 MARS 2020

CONDUIRE LE CHANGEMENT SELON LES «NOUVEAUX MODÈLES» MANAGÉRIAUX TOUT EN DÉVELOPPANT/ PRÉSERVANT LA SANTÉ AU TRAVAIL

Objectifs

- Acquérir une vision systémique de la relation santé et travail
- Comprendre comment les modalités de recherche de productivité de l'entreprise influent sur la santé de ses salariés
- Identifier les facteurs à prendre en compte pour conjuguer performance et QVT

ATELIER DE CO-DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Cabinet RESECUM :
Odile DAVREUX

LE 7 AVRIL 2020

Éléments de contenus

- Le Lean et les démarches d'excellence productive : de quoi s'agit-il ?
- La controverse autour de la santé
- Les perspectives offertes
- Une vision systémique de la coexistence possible
- L'équilibre entre stressés et modérateurs
- La notion de terreau et le diagnostic à faire préalablement

Intervenant

Cabinet RESECUM : Odile Davreux

Module 4 | 7 ET 8 SEPT. 2020

MANAGER AU QUOTIDIEN : ASSUMER SON RÔLE ET DÉVELOPPER SON INTELLIGENCE RELATIONNELLE

Le management en actes

Objectifs

- Fournir des clés d'intelligibilité des pratiques managériales, intelligence des situations.

Éléments de contenus

- Rappels étymologiques
- Structures d'organisations, méthodes managériales et profils psychologiques
- Recommandations pratiques

Le management en actes

Objectifs

- Développer son intelligence émotionnelle et relationnelle

Éléments de contenus

- Connaître les 5 dimensions de l'intelligence émotionnelle
- Prendre conscience de l'impact de ses émotions en management
- Développer ses qualités d'écoute active et d'empathie
- Savoir poser une exigence ou dire non
- Identifier l'impact de ses comportements sur l'engagement de ses collaborateurs

Intervenant

Consultante et formatrice chez ALLIANCE C : Marie HÉNAFF